

Come Proofpoint Security Awareness Training stimola il coinvolgimento degli utenti

Promuovere sane abitudini di sicurezza informatica per ridurre i rischi

Prodotti

- Proofpoint Security Awareness Training
- Proofpoint Targeted Attack Protection

Vantaggi

- Cattura l'attenzione degli utenti proponendo formazione mirata che tenga conto delle specifiche lacune di conoscenza.
- Implementa un programma di formazione adatto a un pubblico internazionale, con contenuti adattati alla lingua e alla cultura degli utenti.
- Motivare gli utenti a integrare ciò che imparano nella loro vita quotidiana attraverso brevi moduli di microapprendimento, programmati su base regolare.

Mantenere l'interesse degli utenti verso un programma di sensibilizzazione alla sicurezza informatica è una sfida enorme. Sono sottoposti a grandi pressioni, sia nella vita professionale che in quella privata. E poiché molte aziende spesso dedicano solo due ore, o ancora meno, all'anno alla formazione degli utenti, i professionisti della sicurezza non hanno il tempo di incidere realmente sul loro comportamento. Per le aziende con una presenza globale, la miriade di differenze culturali e linguistiche tra gli utenti non fa che complicare ulteriormente la sfida.

Proofpoint Secure Awareness Training può aiutarti a rispondere a queste problematiche. Questo programma è concepito per catturare e mantenere l'attenzione degli utenti, favorendo al contempo l'adozione a lungo termine di abitudini di sicurezza informatica che proteggano sia loro stessi che la tua azienda. Ti aiutiamo a identificare gli utenti che hanno bisogno di maggiore attenzione. Allo stesso modo, la nostra soluzione ti permette di estendere e sviluppare il tuo programma, così da creare una solida cultura della sicurezza che stimoli il cambiamento dei comportamenti.

Proofpoint adotta un approccio completo alla formazione di sensibilizzazione alla sicurezza informatica. Il nostro framework ACE (Assess, Change behavior, Evaluate) prevede tre fasi: la valutazione dello stato attuale della tua soluzione di sicurezza, il cambiamento dei comportamenti e la valutazione dei risultati. Questo approccio ti consente di modificare i comportamenti e di migliorare il tuo programma di sensibilizzazione alla sicurezza informatica nel tempo.



Figura 1. Il framework Proofpoint ACE (Assess, Change behavior, Evaluate).

Questa scheda sulla soluzione descrive come Proofpoint Security Awareness Training può aiutarti a:

- Stimolare il coinvolgimento dei tuoi utenti
- Ottimizzare il tempo limitato degli utenti dedicato alla formazione
- Rafforzare i comportamenti positivi e migliorare l'efficacia dell'apprendimento
- Ampliare e sviluppare il tuo programma di sensibilizzazione alla sicurezza informatica

Approccio di apprendimento adattivo

Il nostro approccio efficace basato sull'apprendimento adattivo può aiutarti a motivare gli utenti fornendo loro un'esperienza di apprendimento più personalizzata. Il nostro approccio si rivolge ai loro bisogni specifici: lacune a livello di conoscenza, ruoli, metodi di apprendimento e vulnerabilità. Questa sezione descrive più in dettaglio ciascuno di questi elementi.

Lacune in termini di conoscenza

I nostri corsi di formazione hanno diversi livelli di difficoltà e coprono diverse aree di base e di specializzazione. Puoi assegnare agli utenti moduli diversi in base al loro livello di conoscenza. La formazione copre argomenti quali:

- Email e social engineering
- Dispositivi mobili
- Sicurezza di cloud e internet
- Password e autenticazione
- Gestione e protezione dei dati
- Sviluppo software sicuro
- Operazioni sicure
- Sicurezza fisica e telelavoro
- Minacce interne
- Conformità

Ruoli

Puoi offrire una formazione mirata destinata a gruppi specifici di utenti, in base al loro ruolo in azienda. Offriamo diversi modelli e moduli per ruoli specifici, per esempio il dipartimento finanziario, le risorse umane, l'ufficio legale, i telelavoratori, ecc. Puoi ricercare la formazione appropriata e distribuirla agli utenti che ricoprono questi ruoli.

Metodi di apprendimento

I nostri contenuti sono strutturati in diverse categorie e disponibili su diversi supporti, con diversi stili e formati: animazioni, video in live action, video umoristici, interazioni, avventure, gioco, poster, newsletter o depliant. L'obiettivo è quello di permetterti di trovare lo stile che meglio corrisponde alla cultura della tua azienda e ai tuoi utenti. Troverai sempre un tipo di contenuto coinvolgente per ogni utente della tua azienda.

Vulnerabilità

Proofpoint dispone di una ricca threat intelligence che puoi utilizzare per fornire una formazione basata sulle minacce in circolazione. Integrata con la nostra piattaforma Proofpoint Threat Protection, la nostra soluzione di sensibilizzazione alla sicurezza informatica ti offre visibilità sui collaboratori più propensi a fare clic e sui VAP (Very Attacked People™ ovvero le persone più attaccate). Puoi anche fornire formazione mirata ai tuoi VAP sulla base delle minacce che li prendono di mira, in modo da migliorare la loro resilienza.

Threat intelligence e contenuti basati sulle minacce

I nostri contenuti incentrati sulle minacce ti aiutano a preparare i tuoi utenti ad affrontare gli attacchi comuni in ambienti reali. Forniamo avvisi tempestivi sulle minacce incentrati sugli attacchi più recenti osservati tra i nostri clienti. Inoltre, pubblichiamo regolarmente contenuti Attack Spotlight per consentirti di migliorare i tuoi programmi di sicurezza con una formazione che prepari i partecipanti a mantenersi vigili in vista del prossimo attacco. Questa possibilità è offerta a tutti, indipendentemente dall'integrazione con Proofpoint Targeted Attack Protection (Proofpoint TAP).

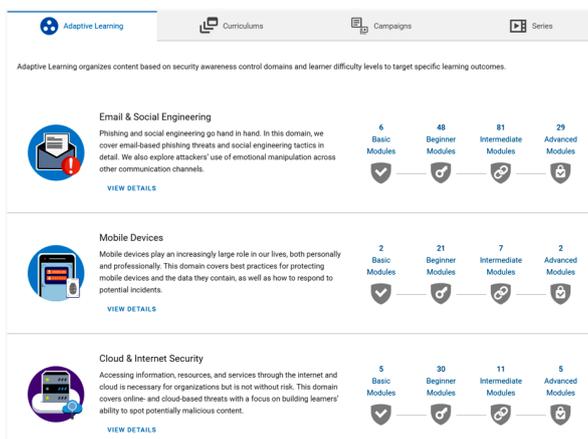


Figura 2. L'apprendimento adattivo permette di offrire formazione per diversi ambiti e livelli di difficoltà, in modo da rivolgersi a utenti con lacune diverse.



Figura 3. Proofpoint offre un'ampia gamma di formati e di stili di formazione, per soddisfare al meglio le esigenze dei tuoi utenti.

Ottimizzazione del tempo dedicato alla formazione grazie al microapprendimento

Forniamo moduli di microapprendimento che garantiscono che il tempo dedicato alla formazione venga utilizzato in modo efficace. Molti di questi moduli durano tre minuti o anche meno. Ogni modulo è associato a obiettivi e risultati di apprendimento chiari. Coprono più aree e tematiche chiave, in modo che tutti i tuoi utenti abbiano una solida base di sensibilizzazione alla sicurezza informatica. Il tuo programma di microapprendimento di base può essere completata in circa un'ora (tempo totale). Gli utenti possono inserire questi esercizi di formazione rapidi e mirati nella loro routine quotidiana e intercalarla tra attività

concomitanti. Il principale vantaggio è che ti offre la flessibilità necessaria per creare percorsi di formazione personalizzati per i tuoi utenti. Puoi utilizzare i moduli di microapprendimento per assegnare la formazione da seguire con le valutazioni relative.

Proofpoint crea ed amplia la sua offerta formativa tramite piani di studio. Si tratta di selezioni contenuti appositamente studiati per svolgere compiti specifici. Questi piani di studio facilitano il tuo processo decisionale nello sviluppo della formazione per i partecipanti. Possono aiutarti a formare facilmente gli utenti su argomenti quali i framework e gli standard di sicurezza più diffusi, come NIST e ISO.



Figura 4. L'integrazione con la dashboard TAP fornisce agli amministratori informazioni rilevanti sui collaboratori e sugli utenti vulnerabili (all'interno della dashboard). Puoi così creare un piano di formazione mirato per loro nella piattaforma di sensibilizzazione alla sicurezza informatica.

I momenti formativi visualizzano informazioni contestuali quando i collaboratori falliscono le simulazioni di phishing. Questi messaggi includono un breve commento sul motivo per cui non avrebbero dovuto cliccare sul messaggio in questione, aiutando gli utenti a imparare con l'esempio in un ambiente sicuro.

Rafforzamento dei comportamenti positivi e dell'efficacia dell'apprendimento

Questa sezione illustra alcuni dei modi in cui Proofpoint ti aiuta a rafforzare i comportamenti positivi.

Formazione just in time

I momenti formativi di Proofpoint visualizzano informazioni contestuali quando i collaboratori falliscono le simulazioni di phishing. Questi messaggi includono un breve commento sul motivo per cui non avrebbero dovuto cliccare sul messaggio in questione, aiutando gli utenti a imparare con l'esempio in un ambiente sicuro. Per iniziare, vi forniamo dei modelli di momenti formativi, ma puoi anche personalizzarli per adattarli alle tue esigenze e alle simulazioni di phishing inviate. In questo modo hai un maggiore controllo su ciò che i discenti ricevono e vedono.

Riscontro personalizzato per gli utenti

Quando gli utenti segnalano un tentativo di phishing nel corso di una simulazione, li informiamo che hanno superato con successo il test di phishing. Quando gli utenti segnalano un messaggio sospetto reale, puoi personalizzare il riscontro con la nostra soluzione CLEAR (Closed-Loop Email Analysis and Response) e informarli automaticamente della decisione sull'email segnalata. Questo riscontro li incoraggia a continuare a segnalare potenziali minacce. Inoltre, aiuta a mantenere un rapporto con gli utenti.

Avvisi contestuali

La nostra soluzione fornisce avvisi contestuali quando viene integrata con la piattaforma Proofpoint Threat Protection. Questi avvisi segnalano agli utenti la presenza di email sospette, per ricordare loro la necessità di prendersi il tempo di esaminare i loro messaggi prima di intraprendere qualsiasi azione. Il tasto "Report Suspicious" (Segnalare come sospetto) ricorda loro anche di segnalare qualsiasi potenziale minaccia. Insieme, queste funzionalità migliorano il tasso di segnalazione e il tasso di precisione di tali segnalazioni.

Valutazioni di apprendimento adattivo

Proofpoint fornisce valutazioni di apprendimento adattivo. Si tratta di test rapidi e concisi che ti permettono di seguire facilmente l'evoluzione della comprensione degli utenti per area tematica. Puoi mettere a confronto una valutazione con uno dei tre stili di moduli. Tutte le valutazioni sono associate agli stessi risultati di apprendimento e permettono di identificare con precisione quanto compreso dagli utenti, oltre a ciò che li mette in difficoltà. Queste valutazioni possono essere assegnate agli utenti come test pre o post apprendimento, corrispondenti ai moduli di microapprendimento. Puoi seguire i risultati in tempo reale con i dettagli degli incarichi all'interno della piattaforma.



Figura 5. Fattori concomitanti che contribuiscono alla cultura della sicurezza.

Ampliamento e sviluppo del tuo programma di sensibilizzazione alla sicurezza informatica

Valutazione della cultura di sicurezza in azienda

Proofpoint ti permette di ampliare la portata del tuo programma di formazione aiutandoti a identificare le percezioni degli utenti. Si tratta di un passo fondamentale per creare una solida cultura della sicurezza informatica, Proofpoint considera la cultura della sicurezza informatica come l'intersezione di tre dimensioni principali:

- **Responsabilità.** I collaboratori si sentono responsabili, individualmente e collettivamente, delle loro azioni per prevenire gli incidenti di sicurezza?
- **Importanza.** I collaboratori sono coscienti del fatto che una minaccia potrebbe riguardarli personalmente?
- **Legittimazione.** I collaboratori si sentono in grado di identificare e segnalare comportamenti sospetti?

La nostra valutazione della cultura in azienda ti aiuta a stabilirne lo stato attuale. Fornisce un'istantanea della percezione che gli utenti hanno della sicurezza informatica. Aiuta a diagnosticare i cambiamenti dei comportamenti nel tempo e permette di stimare la probabilità che utente esegua l'azione appropriata. Grazie al report di valutazione, puoi adattare i messaggi e la formazione a gruppi di utenti specifici, rendendoli più pertinenti ed efficaci.

Lingue supportate

Per le aziende internazionali, Proofpoint offre il supporto di oltre 40 lingue nel suo programma di microapprendimento di base, con sottotitoli e voci fuori campo. Inoltre, molti dei nostri moduli di formazione sono localizzati in almeno 11 lingue. La nostra funzionalità di esportazione SCORM multilingue ti consente di scaricare o di ospitare facilmente dei contenuti formativi per un pubblico internazionale con pochi clic. Con la nostra ampia gamma di moduli e video di formazione, adottiamo un approccio di diversità e inclusione nel rispetto di diverse culture e provenienza degli utenti.

Sintesi

Formare gli utenti con tempo limitato e priorità talvolta in conflitto, in un contesto di minacce in costante evoluzione, richiede una soluzione di sensibilizzazione alla sicurezza informatica in grado di colmare in modo efficace le lacune in termini di conoscenza. Con Proofpoint Security Awareness Training puoi fornire ai tuoi utenti una formazione tempestiva e mirata. Facendolo, li aiuterai a sviluppare sane abitudini di sicurezza informatica che potranno poi applicare sia sul posto di lavoro che al di fuori. Diventeranno così una solida linea di difesa per l'azienda e un attore vigile a supporto del team della sicurezza.

PER SAPERNE DI PIÙ

Per maggiori informazioni, visita il sito [proofpoint.com/it](https://www.proofpoint.com/it).

INFORMAZIONI SU PROOFPOINT

Proofpoint è un'azienda leader nella cybersecurity e nella conformità, che protegge dai rischi il patrimonio più importante di un'azienda: le persone. Con una suite integrata di soluzioni basate su cloud, Proofpoint aiuta le aziende di tutto il mondo a bloccare le minacce mirate, a salvaguardare i propri dati e a proteggere gli utenti dagli attacchi IT. Aziende di ogni dimensione, tra cui il 75% delle Fortune 100, si affidano alle soluzioni di sicurezza e di conformità incentrate sulle persone di Proofpoint per mitigare i rischi di sicurezza veicolati via email, cloud, social media e web. Per ulteriori informazioni: www.proofpoint.com/it.

©Proofpoint, Inc. Proofpoint è un marchio commerciale di Proofpoint, Inc. negli Stati Uniti e negli altri Paesi. Tutti gli altri marchi qui menzionati appartengono ai rispettivi proprietari.